

Allmänna villkor vid boende på Hotell Kattegat i Torekov.

Ankomst/avfärd mm

- Gäst får normalt disponera rummet från kl 15.00 ankomstdagen till 12.00 avresedagen
- Hotellet saknar bemannad reception, men restaurangpersonalen kan oftast hjälpa till under sommaren, vid tider när restaurangen är öppen. Hotellpersonal nås alla tider på 0431- 36 3003 och/eller 0431- 36 3004, som normalt är vidarekopplade till hotellpersonalens mobiltelefoner.
- Incheckning och utcheckning sker enligt instruktioner som meddelas vid bokning och/eller vid incheckning och/eller genom anslag i hotellet.
- Gäst bör alltid senast dagen före ankomst förvarna hotellet om beräknad ankomsttid, därefter när ankomst till hotellet närmar sig meddela exakt tidpunkt, så incheckning kan ske snabbt och smidigt.
- Körkort, annan giltig nordisk legitimation, eller eljest pass, skall uppvisas vid incheckning. Bokning förutsätter av praktiska skäl att gästernas personuppgifter får arkiveras, elektroniskt eller på annat sätt.

Tillhandahållande mm

- Frukostbuffé står framdukad mellan 08.30-10.30 om inte annat meddelats.
- Rummen saknar telefon, men Kattegat tillhandahåller mot avgift trådlöst internet från Telia ("Homerun").
- Hotellet saknar med undantag för sommaren serveringstillstånd för alkoholhaltiga drycker. Har beställaren f.ö. särskilda/ avvikande önskemål gällande t.ex. kost, ankomsttid eller annat skall detta framföras vid bokningstillfället och kommer att medges i mån av möjlighet.

Inskränkningar mm

- Vänligen observera att högst 1 barn under 6 år får bo i föräldrars sovrum. Extrasängar är inte tillåtna vare sig för barn eller vuxna.
- Ungdomar som ej fyllt 25 år (obs leg) får inte bo på hotellet förutom i målsmans sällskap och på dennes ansvar eller eljest med skriftligt tillstånd från hotellet redan vid bokning/fakturering. Felaktig bokning av dylikt avbokas automatiskt och med tillämpning av avbokningsreglerna, försåvitt inte skriftligt undantag finns.
- Hotellrum upplåtes endast för incheckade gästers eget boende och får ej överlåtas.
- Hotellgästs inbjudan av egna rumsgäster, mottagning, fest, o dyl, förutsätter lov från hotellet på förhand. Vi upplåter tyvärr heller inte vare sig hotell eller restaurang till studentfester, svensxor, muckarfest och liknande, ej heller till sidoarrangemang i samband därmed. Tyvärr tillåts ej heller arrangemang, eller abonnemang, av restaurangen med inriktning på ungdomar, utan uttryckligt skriftligt undantag vid bokning. Felaktig bokning av dylikt avbokas automatiskt och med tillämpning av avbokningsreglerna, försåvitt inte skriftligt undantag gjorts redan vid bokningen.
- Hotellet är rökfritt och tillåter inte husdjur, men är tyvärr inte allergisäkert eller handikappanpassat.
- Endast normalt resebagage får tas in på rummet. Annat gods (cyklar, flyttgods, livsmedel, mm) kan vid förfrågan och på egen risk ev förvaras i källaren genom personalens försorg.

Extra kostnader, mm

- Onormal användning, förslitning, nedsmutsning, skador, mm, kan debiteras extra, såväl för sanering som för ev förlorade intäkter pga stillestånd el dyl. Gäst ansvarar för att samtliga nycklar återlämnas vid avresan, i annat fall kan gästen debiteras kostnaden för byte av samtliga berörda lås.

Förtida avflyttning, mm

- Gäst med sällskap skall på uppmaning omedelbart avflytta utan kompensation för sin utnyttjade bokning, om denne eller någon i dennes sällskap uppträder störande, förolämpande, hotfullt, skadligt eller på annat sätt otillbörligt.

Kattegats ansvar för gästens egendom och boende

- Gäst ansvarar normalt för alla egna tillhörigheter. På samtliga rum finns ett värdeskåp som gästen på egen risk själv får använda för mindre värdesaker. Kattegats ansvar per rum och dess gäster uppgår för hel vistelse till högst 5.000 kronor.

- Kattegats ansvar för felbokning respektive överbokning vilket gör att gäst icke kan tillhandahållas överenskommen logi berättigar gästen till skadestånd motsvarande högst en halv dygnshyra för bokat rum i en natt, förutsatt att felet uppkommit oaktsamt eller avsiktligt. I annat fall skall Kattegat inte utge kompensation.
- Kattegat äger i eget val rätt att för en eller flera nätter, vid kolliderande bokningar, utan merkostnad för gästen, istället för bekräftad bokning på Kattegat anvisa gästen (tillfälligt) boende på Torekov Hotell eller Villa Thora när så krävs för att bereda plats på Kattegat för större abonnemang eller liknande. Gästen kompenseras då genom ett exklusivare boende på Torekov alternativt med en halverad rumskostnad för boende på Villa Thora. Annan ersättning utgår ej.

Tvist, mm

- Eventuella tvister hänskjutes till Allmänna Reklamationsnämnden. Avtalet skall jämkas vid force majeure, strejk och liknande händelser utanför parternas kontroll.
